

eXterno, en de aan haar gelieerde ondernemingen, gevestigd te Nijmegen, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Arnhem onder nummer 54/2016

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij eXterno en de aan haar gelieerde ondernemingen, hierna aan te duiden als "verkoper", als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreden.

1.2 Toepasselijkheid van de door de wederpartij van verkoper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven vrijblijvend en ten hoogste vier weken geldig. Een overeenkomst met verkoper komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door verkoper.

2.2 Aanbiedingen voortkomend uit reclame zijn gebonden aan de vermelde geldigheidsdatum. Dit houdt in dat de offerte voor afloop van deze datum getekend en voor akkoord bij eXterno binnen moet zijn.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, dan wel in andere factoren die de prijs beïnvloeden en die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven Verkoper het recht deze door te berekenen.

3.3 Indien een prijswijziging op grond van het vorige lid leidt tot een verhoging van de overeengekomen prijs, zal de verkoper daarvan mededeling doen aan de wederpartij en heeft de wederpartij gedurende acht dagen na die mededeling het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien de wederpartij dat recht niet (tijdig) schriftelijk inroept, is zij aan de prijswijziging gebonden.

Artikel 4 Levering

4.1 Verkoper is gerechtigd de door hem verschuldigde prestaties in gedeelten na te komen.

4.2 De door Verkoper opgegeven levertijd zal door hem zoveel als mogelijk worden nagekomen.

4.3 Vertraging in een levering door welke oorzaak dan ook, zal de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding ter zake geven noch op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat. De wederpartij is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits hij Verkoper hiervan schriftelijk in kennis stelt en onverminderd het recht van Verkoper om binnen 3 weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende zaken alsnog aan de wederpartij af te leveren.

4.4 Indien de door de wederpartij bestelde zaken na aanbieding niet worden aanvaard, komen de kosten die het gevolg zijn van de niet aanvaarding, voor rekening van de wederpartij.

4.5 Opdrachtgever is niet bevoegd een afgesproken uitvoerdatum te annuleren. Doet hij dit wel dan zal eXterno 30% van het offertebedrag in rekening brengen. Wijziging van de uitvoerdatum is alleen mogelijk mits dit met goedkeuring van en in overleg met eXterno plaatsvindt.

4.6 eXterno is bevoegd de opdracht aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien na het sluiten van de koopovereenkomst te hare kennis gekomen omstandigheden, haar grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichting tot betaling van de te leveren diensten niet zal nakomen.

4.7 Is eXterno, door toedoen van de opdrachtgever of andere partijen, niet in staat de opdracht op de vooraf afgesproken datum uit te voeren dan zal er 20% bij het offertebedrag opgeteld worden. Wordt de offerte hierdoor in zijn geheel niet uitgevoerd dan treedt artikel 3 van deze Algemene voorwaarden in werking.

4.8 Indien ter plaatse bij de uitvoering van het werk door eXterno werkzaamheden dienen te worden verricht, die van de in de offerte gemaakte afspraken afwijken, zal opdrachtgever eXterno hiervan tijdig op de hoogte brengen. eXterno is niet gehouden dergelijke werkzaamheden te verrichten. Aldus verrichte werkzaamheden worden geacht meerwerk te zijn en zullen doorbelast worden

Artikel 5 Betaling

5.1 Facturen van Verkoper dienen per ommekeer na de factuurdatum voldaan te worden zonder korting, inhouding of verrekening. De wederpartij heeft nimmer het recht om zijn verplichtingen op te schorten.

5.2 In geval van niet-tijdige betaling, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij dan wel toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de wederpartij worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij terstand opeisbaar, ongeacht of verkoper reeds heeft gefactureerd.

5.3 Ingeval van niet-tijdige betaling is de wederpartij te allen tijde zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijk handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

5.4 Ingeval van niet-tijdige betaling zal de verkoper de wederpartij zonder ingebrekestelling 10 procent van het factuurbedrag ter zake van incassokosten in rekening brengen.

5.5 Betaling door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke incassokosten, de door hem verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de wederpartij.

5.6 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen 8 dagen na levering.

5.7 Verkoper is bevoegd betaling d.m.v. creditcards te weigeren. Tevens is eXterno bevoegd vooruitbetalingen of aanbetalingen te verlangen. In dat geval zullen de werkzaamheden niet eerder aanvangen dan wanneer de vooruitbetaling of aanbetaling door eXterno ontvangen is.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van de door Verkoper geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de wederpartij nadat deze heeft voldaan de tegenprestaties verschuldigd voor door verkoper krachtens enige overeenkomst aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken en/of tegenprestatie verschuldigd voor door verkoper krachtens overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of al hetgeen de wederpartij ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten verschuldigd is (daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden). Het is de wederpartij niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met door hem verschuldigde prestaties.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5, zal ieder bedrag dat van de wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die verkoper mocht hebben en ten aanzien van welke verkoper geen eigendomsvoorbehoud heeft bedongen.

6.3 Indien enige zaak ingevolge voorgaande leden aan verkoper toekomt, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

6.4 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Verkoper gerechtigd de zaken die aan hem toebehoren, zelf voor rekening van de wederpartij terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent Verkoper reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijn ruimte te (doen) betreden.

Artikel 7 Zekerheid

7.1 Indien er goede grond bestaat dat de wederpartij zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Verkoper terstond genoegzame en in de door Verkoper gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten. Verkoper is te allen tijde gerechtigd onder rembours te leveren, contante betaling en/of een "letter of credit" te vorderen.

7.2 Indien de wederpartij aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 8 adviezen en werkzaamheden

8.1 Door verkoper verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en kunnen eXterno niet worden tegengeworpen. eXterno is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit of samenhangend met door hem verstrekte adviezen, ongeacht of de adviezen in een schriftelijke overeenkomst zijn vastgelegd.

8.2 De offertebedragen zijn gebaseerd op uitvoering tijdens normale werktijden in de werkplaats, onder normale omstandigheden en onder de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien gedurende het tijdstip, gelegen tussen het uitbrengen van de offerte, het verlenen van de opdracht en/of het uitvoeren van het werk, wijzigingen in deze factoren plaatsvinden, is eXterno gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig deze wijziging aan te passen.

8.3 Onder normale werktijden verstaan wij van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 20.00 uur, met uitzondering van de Nederlands feestdagen. Werkzaamheden die buiten deze werktijden vallen zullen naar rato hoger doorbelast worden.

Artikel 9 Klachten en gebreken

9.1 De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden alsmede of de zaken zichtbare gebreken vertonen. Vermeende non-conformiteit en gebreken dienen binnen acht dagen na aflevering, althans direct na ontdekking daarvan te worden gemeld aan verkoper, op straffe van verval van alle rechten.

9.2 Vorderingen en verweren, gegrond op stellingen inhoudende dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden dan wel gebrekkig zou zijn, vervallen in ieder geval door verloop van 1 maand na aflevering.

9.3 Beantwoord het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Verkoper te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende zaak.

Artikel 10 Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens

10.1 Door eXterno VOF opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens zijn niet bindend. Geringe afwijkingen in dergelijke gegevens zullen nimmer als tekortkoming in de levering gelden.

10.2 eXterno is gehouden het te leveren en te verwerken materiaal zowel in kleur als structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Verschillen in structuur en kleur, vlekjes, aders e.d. leveren geen grond op voor reclames. Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de stukken onderling passen. Bij steensoorten met gespleten oppervlak zijn oneffenheden en grotere afwijkingen toegestaan. Enige andere garantie wordt door eXterno niet verstrekt

10.3 De in artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde garantie geldt tot maximaal twee maanden na aflevering. Iedere reclame dient – op straffe van verval van rechten – binnen 8 dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. Indien eXterno een

reclame na het verstrijken van deze termijn toch in behandeling neemt, wordt zij niet geacht haar rechten te hebben prijsgegeven.

Artikel 11 Ontbinding

11.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of onder andere curatele stelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Verkoper te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Verkoper is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk (voorafgaande) voldoening van het hem toekomende te vorderen.

11.2 Indien de behoorlijke nakoming door Verkoper ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Verkoper komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Verkoper is slechts aansprakelijk voor schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper, indien en voor zover verkoper voor deze schade verzekerd is. Informatie over de aansprakelijkheidsverzekering van verkoper wordt op verzoek verstrekt, mits de wederpartij bij ontvangst van die informatie een redelijk belang heeft.

12.2 Verkoper is nimmer gehouden tot vergoeding van schade ten gevolge van door aan leveranciers van verkoper toe te rekenen constructiefouten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper.

12.3 Verkoper is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken.

12.4 Verkoper bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van zijn ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen hij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

12.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het risico van verlies en/of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere hulpmiddelen, vanaf het moment waarop deze op het werk zijn aangevoerd en gedurende de tijd dat deze zich buiten de normale werktijden en/of niet onder direct toezicht van eXterno bij opdrachtgever bevinden

Artikel 13 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.



13.2 Geschillen tussen Verkoper en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de rechtbank te Arnhem.

Artikel 14 Vertaling

Deze algemene voorwaarden zijn oorspronkelijk in het Nederlands opgesteld en vertaald in het Engels. Bij uitleg van de Engelse tekst is de inhoud, formulering en strekking van de Nederlandse tekst te allen tijde bepalend.

Hogelandseweg 3

6545 AC Nijmegen

Postbus 640

6500 AP Nijmegen

www.externo.nl

info@externo.nl

tel: 024-3731414